Studiosus

Rechnung: ST503104
Reise: 26/4601-13
Abreise: 24.10.26

Für alle Fälle …

Sehr geehrter Herr Dr. Rizzi,

krisenhafte Ereignisse zeigen es immer wieder: Im Notfall ist es wichtig, dass unsere Gäste und wir schnell und unmittelbar Kontakt miteinander aufnehmen können. Vor allem vor der Reise oder bei einer individuellen Verlängerung ist dies der Fall, also wenn Sie nicht in Begleitung Ihres Reiseleiters sind.

Wir empfehlen Ihnen daher, folgenden Service in Anspruch zu nehmen: Wenn Sie uns Ihre Handynummer mitteilen, nehmen wir im Krisenfall per SMS Kontakt zu Ihnen auf.

Für diesen Service benötigen wir die Nummer Ihres Handys, das Sie unmittelbar vor und während Ihrer Reise bei sich führen.

Und so funktioniert die automatisierte Anmeldung:

Senden Sie uns von dem verwendeten Handy aus eine SMS an folgende Telefonnummer:

+ 49 177 17 87 00 40

Bitte verwenden Sie für unseren automatisierten Service ausschließlich diese Telefonnummer.

Die SMS darf zudem nur den folgenden Text mit Ihrer Rechnungsnummer und Ihrem Namen enthalten:

ST503104
RIZZI, PAOLO

Diese SMS wird von uns automatisch weiterverarbeitet, zusätzlicher Text wird dabei ignoriert.

Wenn Sie im Krisenfall telefonisch Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter aufnehmen möchten, wählen Sie bitte unseren 24-Stunden-Notfallservice unter +49 (0)89 500 60 500.

Wenn Ihre SMS bei uns erfolgreich verarbeitet werden konnte, erhalten Sie eine kurze Bestätigungs-SMS. Dies kann innerhalb Deutschlands bis zu 30 Minuten dauern, bei Versand vom und in das Ausland ggf. auch länger. Sollten Sie diese Bestätigungs-SMS nicht von uns erhalten, wiederholen Sie bitte den Vorgang.

Wir hoffen natürlich, dass wir auf unseren neuen Service in Ihrem Fall nicht zurückgreifen müssen und wünschen Ihnen eine gute Reise.

Falls Sie kein Handy nutzen, werden wir Sie bei unvorhergesehenen Ereignissen wie bisher informieren, z.B. via Reisebüro, per Fax an Ihr Hotel bzw. über Ihren Reiseleiter vor Ort.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Studiosus-Team

Stand: 20.10.2026